



# アスクルご利用規約

この度は、アスクル販売システムのご利用お申込みをいただき、ありがとうございます。アスクルサービスはオフィスに「快適」と「便利」をお届けするために、オフィスに必要なモノやサービスをお届けする、オフィス用品デリバリーサービスです。なお、カタログ掲載商品等のお取引、ご利用については、以下の規約が適用されますので、あらかじめご了承ください。また、お客様情報については、P.1238の「アスクル情報セキュリティ方針・個人情報保護方針」に基づいて取り扱いさせていただきますので、ご理解の程お願いいたします。

**第1条 お申込み手続**  
アスクル販売システムのご利用を希望される方には、アスクルセンターまたはアスクル販売システム取扱販売店（以下「担当販売店」という）のいずれかから所定の事項を記入の上捺印いただいた利用申込書をご提出またはご送付いただくか、電話により所定の事項をお申し出いただくか、もしくはアスクルセンターのWebショッピングサイト（以下「アスクルインターネットショップ」という）の新規ご登録の画面より所定の事項を入力の上、送信していただくことにより、登録のお申込みをさせていただきます。

**第2条 ご利用登録**  
1.アスクルセンターで、利用希望のお申込みを受領した後、利用希望者の氏名または会社名、所在地、電話番号、ファクシミリ番号、ご担当者等所定の事項（以下「登録事項」という）を登録（以下「ご利用登録」といいます。ただし、同一電話番号での複数ご利用登録はできません（アスクルのご利用登録は1電話番号に1法人・部署です）。なお、お申込みいただいた場合でも、アスクルセンターまたはご利用希望者の担当販売店所定の基準によりご利用登録をお断りする場合がございます。  
2.ご利用登録の有効期間は、主にオフィス用品全般を扱うアスクルカタログ（以下「アスクルカタログ」という）の有効期限までとなります。ただし、ご利用登録の有効期間が満了するときは、アスクル所定の基準により引き続き適格と認められた場合、有効期間は次号のアスクルカタログの有効期限まで更新され、以後も同様とします。  
3.本規約においては、ご利用登録を完了され、かつ当該ご利用登録が有効な方をアスクル販売システムの利用者（以下「お客様」といいます）とします。  
4.お客様からのご注文が一定期間全くない、または殆どない場合などには、アスクルまたは担当販売店所定の基準に従い、ご利用登録を取り消す場合、またはご注文ができません場合などがございます。  
5.アスクルインターネットショップをご利用いただくためには、本条に定めるご利用登録と、「アスクルインターネットショップご利用規約」第4条に定めるネットメンバー登録を完了することが必要です。

**第3条 アスクルサービス**  
1.お客様は、指定された商品（以下「商品」という）の購入または指定されたサービス（以下「サービス」という）の提供を受けることができます（以下「商品」と「サービス」を総称して「商品等」といいます）。  
2.前項に定める商品のお届けまたはサービスの提供が可能なエリアは、沖縄、離島およびその他一部の山間部エリアを除く日本国内とします。ただし一部のサービスについてはご提供できないエリアがございます。

**第4条 カタログ等**  
お客様には、ご利用登録の有効期間内において、アスクルカタログ、その他カタログ、チラシなど（以下併せて「カタログ等」といいます）をお届けします。ご登録のご住所以外へのカタログのお届けは行っておりません。またファクシミリまたはe-mailによりキャンペーン等のご案内を行います。なお、ファクシミリまたはe-mailによるキャンペーン等のご案内は、お客様からのご要望により送付を中止することができます。

**第5条 商品等のご注文方法**  
1.ファクシミリ、インターネットまたは電話（翌日朝10時有料配送サービスのみ）により、商品またはサービスを注文してください。  
①ファクシミリ注文アスクル所定のオーダーシートに必要事項を記入し、所定のアスクルセンターのファクシミリ番号へご送信していただきます。なお、お客様のファクシミリ機種または回線環境により、お客様からのオーダーシートの送信時刻とアスクルセンターでの受信時刻にタイムラグが生じる可能性があります。この場合、アスクルセンターでの受信時刻をもってご注文の時刻とします。  
②インターネット注文第2条第5項の手続を完了されたネットメンバーは、アスクルインターネットショップ上の所定の画面より必要事項を入力し、アスクルセンターへ送信していただきます。  
③電話注文（翌日朝10時有料配送サービスのみ） 所定のアスクルセンターの電話番号にお電話していただきます。  
2.お客様は、アスクルセンターが注文を受け付け、アスクルおよび担当販売店の審査を通過して在庫や納品日等の必要事項を確認された後、アスクルにおいて受注処理を確定したときをもって利用申込書またはアスクルカタログもしくはアスクル納品書記載の担当販売店と関連契約（サービス提供に関する契約を含む、以下同様）が成立することをあらかじめ承諾します。担当販売店の所在地・電話番号はアスクルカタログ裏表紙およびご請求書に表示されます。  
3.お客様は、長期的に商品の入荷が見込めない等の特段の事情により、ご注文を受け付けた商品等のお届けができない場合があることをあらかじめ承諾します。  
4.本条の定めにかかわらず、アスクルセンターが特に必要と認められる商品等については、別途アスクルセンターが定める手続によるものとします。

**第6条 所要日数**  
1.商品等のお届けまでの所要日数は、●ご注文の方法（ファクシミリ、インターネット、電話等）●ご注文商品・サービス（一般商品、翌々日配達家具、家具組立サービス、アスクル家具サポート、プリントサービス、スタンプサービス、名入れ名入れ刺繍サービス、商品お取り寄せサービス、サイズオーダー商品、別送品、翌日配達品、大型電化製品、物流・倉庫大型商品、わけり商品、アウトレット等）●ご注文時間●配送エリア●配送サービスの種類（当日翌日・翌々日配達、お届け先変更サービス、配達日指定サービス、翌日朝10時有料配送サービス等）によって異なります。詳細は、本カタログのP.1220～P.1223記載の「お届けについて」のとおりとなりますので、ご注文に際しては、必ずご確認ください。お届けを確定し、また、アスクルセンターが特に指定する商品等については、別途アスクルセンターが定める手続および所要日数によるものとします。  
2.ご注文内容に不備や誤記等があり、もしくはご利用登録された事項に変更があるにもかかわらずお客様が変更登録を行っていないため、アスクルセンターの通常の受注処理ができない場合、また交通事情等運送上の理由、年末年始、中間時期、夏期休暇中、悪天候、その他の事情により「お届けについて」記載の日時までにお届けできない場合があること、お客様はあらかじめ了承します。お客様は、このような事態も想定した上で、商品等のご注文をさせていただきます。  
3.各種商品のお取り寄せサービス、大口受注、ご注文の商品についての在庫不足、お見積り商品等については、別途個別にお届け日をご連絡いたします。

**第7条 商品等のお引渡し**  
1.ご利用登録がなされたお客様の商品お届け先（「お届け先変更サービス」をご利用の場合はご指定のお届け先）に配達したことをもって納品書記載の商品等の引渡を完了するものとします。なお、お届け先変更サービスについては、担当販売店の了承が得られない場合や、担当販売店が所定の時間内にお客様と連絡確認ができない場合などにおいては、ご利用をお断りする場合がございます。  
2.商品お届け先の住所がご登録どおりであっても、商品お届け先の屋号・会社名などを建物外観や表札から確認できない場合は商品等をお届けできない場合がございます。  
3.お引渡しは原則として商品お届け先の建物専有部分内で行うものとし、建物専有部分外やご登録以外の場所（建物外観から商品お届け先の屋号・会社名が同一であることを確認できる場合を除きます）で商品等をお引渡しする場合は、受け取られる方の事前確認（免許証・パスポート等の提示をいただき、住所・氏名・登録番号等を控える等）を行う場合がございます。  
4.商品等の配達時にお客様の在宅を確認できない場合は、お客様の商品お届け先に設置されている宅配ボックスに投函したことをもって引渡しを完了するものとします。なお、投函は次の各号の条件をすべて満たす場合に限りです。  
①施錠が確実に行われる宅配ボックスであること。②受領証が発行される宅配ボックスであること。③宅配ボックスに入らない（はみ出す）大きさ、厚さの商品等ではないこと。④名刺・印鑑・スタンプ・封筒など、お名前やご住所などの個人情報を含むアスクルスピードプリントセンターでご注文いただいた商品等ではないこと。⑤温度管理が必要な商品等ではないこと。

**第8条 消費税・送料等**  
1.カタログ等およびアスクルインターネットショップに掲載される商品等、送料等の表示価格は消費税が含まれております。お客様からの1回のご注文金額が合計1,500円（税込）未満の場合、別途送料として315円（税込）をご負担いただきます。ただし、アスクル所定の専用注文書を用いたご注文の場合で、当該専用注文書に別途規定がある場合はその定めによるものとします。  
2.電話注文による翌日朝10時有料配送サービスをご利用いただいた場合には、配送サービス料として、別途1個口（お荷物の梱包数）につき、315円（税込）を負担いただきます。  
3.お客様のご都合による商品返品時アスクル引取り便による返品引取りサービス（P.1229）をご利用いただいた場合には、返品引取りサービス料として、別途1個口（お荷物の梱包数）につき、525円（税込）またはアスクルイーポイント1,000ポイントをご負担いただきます。  
4.家具組立サービス（本カタログのP.1190・P.1191）をご利用いただいた場合には、1商品ごとに、カタログ等に掲載された組立設置費・設置費を別途ご負担いただきます。

第9条 お支払い		備考
1.商品等のご利用代金および送料等のお支払条件は、次のいずれかによるものとし、お客様にはあらかじめいずれかの条件をお選びいただけます。		
お支払方法	ご請求締切日およびお支払日	備考
口座振込みまたはゆうちょ銀行・郵便局・コンビニエンスストア（CVS）でのお支払い	1) 毎月10日締切り、当月25日お支払い 2) 毎月末日締切り、翌月15日お支払い のいずれかのパターンをお選びください。	*請求書記載の担当販売店の金融機関口座にお振込ください。なお、この場合の振込手数料はお客様にご負担いただきます。 *ゆうちょ銀行・郵便局・CVSでのお支払いには手数料が掛かりません。
自動引落とし（口座自動振替）	1) 毎月10日締切り、当月27日引落とし 2) 毎月末日締切り、翌月27日引落とし のいずれかのパターンをお選びください。	*SMBCファイナンスサービス（株）との口座自動振替の契約を締結していただきます。
法人カード決済（AMEX、三井住友VISA、JCB、TS CUBICカード（トヨタカード）ACAC（オックス）決済	ご請求締切日および引落とし日は、各カード会社により異なります。	*取扱いカード：AMEX、三井住友VISA、JCB、TS CUBICカード（トヨタカード）の各法人カード *法人カード決済、ACAC（オックス）決済を取扱っていない担当販売店が一部ございますので、詳細は担当販売店へお問い合わせください。

- \*1.お支払方法の変更手続にはお日にちをいただく場合がございます。
- \*2.お支払いができるCVSはアスクルセンター所定のCVSとなります。
- \*3.お支払金額が30万円以上の場合、CVSでのお支払いはできません。ゆうちょ銀行・郵便局でのお支払いとなります。
- \*4.クレジットカードの不正利用防止の目的のため、法人カードは以下にご同意の上でご利用ください。  
①第2条によりお客様がアスクルに届け出た情報（変更後の情報を含む）および商品等のご購入に際しお客様がアスクルに届け出た情報（以下総称して「お客様情報」という）を、お客様が契約されたクレジットカード会社（以下「契約会社」という）にアスクルが提供する場合がございます。  
②契約会社が、①によりアスクルから提供されたお客様情報を、クレジットカードの発行会社（以下「発行会社」という）に提供すること。  
③④のアスクルが契約会社に提供したお客様情報と、契約会社が保有するお客様に関する情報との照合を契約会社が実施し、その結果を契約会社がアスクルに回答すること。  
④②の契約会社が発行会社に提供したお客様情報と、発行会社が保有するお客様に関する情報との照合を発行会社が行い、その結果を発行会社が契約会社に回答し、さらにその回答内容を契約会社がアスクルに回答すること。  
\*5.アスクルが指定する商品等に限らず、お客様のご希望によりリースまたは分割払いをご案内することがあります。この場合、お客様は、リース会社または割賦販売会社に契約を申込み、その審査を受け、リース会社または割賦販売会社との間でリース契約または割賦販売契約を締結する必要があります。リース契約または割賦販売契約が締結され、商品等のお引渡しが完了した後は、その商品等に対し本規約は適用されません。お客様が締結された契約の条件が適用されます。  
\*6.アスクルからご発注担当者様やお客様の社員様へ、法人カードによるお支払いに関するお問い合わせへの回答や法人カード決済に関する連絡をする場合がございます。
- \*2.お客様が前項に定めるお支払条件の変更を希望する場合は、お客様から担当販売店へ直接通知していただきます。この場合、変更後のお支払条件が適用されるまで、日数を要する場合がございます。お客様はあらかじめ了承します。なお、前項のお支払条件からリースまたは分割払いへの変更、リースまたは分割払いから前項のお支払条件への変更はできません。リースから分割払いへの変更、分割払いからリースへの変更につきましては、お客様自身で直接リース会社および割賦販売会社と交渉していただきます。
- \*3.商品等のご利用代金および送料等のご請求は、第1項記載の各ご請求締切日までにお客様に出荷を完了した商品またはご利用されたサービスの代金を、当月ご請求の対象とさせていただきます。ただし、翌々日配達家具、雑誌定期購読サービス等、別途規定がある場合はその定めによるものとします。
- \*4.前3項の定めにかかわらず、1か月間のご利用金額の合計が第14条所定の月間ご利用限度額を超えるとき、高額商品をご注文されたとき、その他担当販売店が必要と認められたときは、前払いなど、商品等のお届けに前項のご利用金額をお支払いいただく場合があることお客様はあらかじめ了承します。この場合には、個別に担当販売店からお客様に直接ご連絡いたします。
- \*5.担当販売店によるアスクル販売システムの取扱いが終了したとき、その他アスクルにおいて権利保全等のため緊急を要する場合は、担当販売店および商品等のご利用代金お支払い先を変更させていただく場合があることお客様はあらかじめ了承します。この場合には、アスクルからお客様に直接ご連絡いたします。

**第10条 商品等受領拒否等**  
1.お客様が商品等の受領に応じない場合その他お客様の都合で商品お届け先への引渡しができない場合には、7日間を限度として商品等の保管をいたしますが、この場合、商品等保管料を申し受けることができます。  
2.お客様が前項の期間内に商品等を引き取らない場合は、お客様による売買契約の解除とみなします。この場合、アスクルおよび担当販売店は当該商品等の引渡義務を免れるとともに、担当販売店は、前項の保管料のほかにお客様から違約金として商品等相当額を申し受けます。

**第11条 損害および免責**  
1.天災地変、法令の制定改廃、テロ、大幅な交通規制、公共サービスの停止、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議、業務委託先の業務停止、その他アスクルおよび担当販売店の責に帰すべからざる事情により、商品等の引渡しの遅滞または引渡しの不能を生じた場合、速やかにお客様にご通知いたします。ただし、これによりお客様が損害を被った場合、アスクルおよび担当販売店は他の賠償の責を負わないものとします。  
2.商品等のお届け先への配達に際して、配達業者または配達業者の過失によりお客様が人身傷害または物的損害を被った場合には、アスクルおよび担当販売店は、当該過失行為から通常生ずべき実損害額の範囲内でお客様に賠償いたします。なお、お客様は当該配達業者または配達業者に対して直接損害賠償を請求することができるものとします。  
3.お客様の注文にかかると商品等が、出荷または配達の際に毀損した場合には、アスクルは、再度完全な状態の商品等をお客様のお届け先に配達いたします。ただし、お客様の選択により、当該商品等の注文を取り消すことができるものとし、その場合には、当該商品等の代金はお客様に請求されず、または後に精算されるものとします。  
4.アスクル、担当販売店、または配達業者の過失により、本カタログのP.1221の「翌日朝10時有料配送サービス」記載の日時まで商品等をお届けできなかった場合、翌日朝10時有料配送サービス（消費税を含む）はお客様に請求されず、または後に精算されるものとします。  
5.第2項の場合を除き、アスクル、担当販売店、または配達業者の過失によりお客様に損害が生じた場合のアスクルおよび担当販売店の賠償責任は、当該過失行為から通常生ずべき実損害額の範囲内とし、かつ、いかなる場合でも当該注文にかかると商品等の代金額（消費税を含む）を上限とします。  
6.第3条第3項および第6条第2項の場合には、アスクルおよび担当販売店は、お客様に対して何らの責任を負わないものとします。

**第12条 商品等注文後の取消し**  
アスクル販売システムはお客様からのご注文を受信後、すでに商品等の出荷処理を行いますので、商品等のご注文のお取り直しはできません。お客様がご注文を取り消す場合は、第13条に定める返品商品等の取扱いとさせていただきます。

**第13条 返品商品等の取扱い**  
1.お客様は、アスクル納品書記載の出荷日（以下「出荷日」という）から365日以内に所定のアスクルセンターにご連絡いただいた場合に限り、以下の商品等を除き、本カタログのP.1229記載の返品商品等として返品することができます（商品等お届け時の返品は承っておりません）。ただし、お客様都合による返品についての送料等の諸費用はお客様にご負担いただきます。

1	一度ご使用を開始した商品（衣類の試着を除く。なお、電化製品に通電した場合、商品を洗濯した場合、家具組立サービス（設置サービスを含む）および大型配送家具について、商品の引渡し時に受領印をいただいた場合はご使用を開始したものとします。）
2	お客様の事情によりキズ・汚れなどが生じた商品
3	出荷日から366日以上経過した商品
4	商品の特性上返品をお受けできない商品（食品、飲料、書籍、ソフトウェアライセンス、生花、植物等）
5	特別価格にて販売した商品（わけり商品、まとめ見積りサービスで購入された商品、下取りを伴った購入商品等）
6	リース契約または割賦販売契約をご利用された商品
7	お客様からのご注文により製造または加工する商品（アスクルスピードプリントセンターの商品（スピード印刷を除く）、名入れサービス・名入れ刺繍サービスをご利用された全商品、サイズオーダー商品等）
8	お客様からのご注文を受けてから取り寄せる商品（各種お取り寄せ品、メーカー直送品、大型電化製品、物流・倉庫大型商品）
9	パッケージ（外装）を開封したPCサブライ・周辺機器類、電化製品・消耗品類、音楽・映像・パソコンソフト類、ガーゼ・マスク・手袋・お掃除用・テープ・シート等の衛生用品類、生理用品、おむつ・尿器などの介護用品類



- ご購入いただきました商品等に不良もしくは破損があった場合、出荷日から365日以内に所定のアスクルセンターにご連絡いただいた場合に限り、商品等の返品または良品への交換を承ります。ただし、商品等ごとに別途規定がある場合はその定めによるものとします。
- 本条に基づき返品された商品等を、第9条に定めるご請求締切日以降にアスクルセンターが受領したときは、返品受領月以降の返品処理となり、当月返品・返金処理はいたしません。
- 感染のおそれのある廃棄物および産業廃棄物につきましては、お客様において適正に処理していただくが廃棄物処理法上義務づけられております。返品はお受けできませんので、あらかじめご了承ください。

#### 第14条 ご利用限度額

- お客様がアスクル販売システムにより、商品等をご利用いただくことのできる1か月間の商品等代金合計の限度額(以下「月間ご利用限度額」という)は、お客様を担当する担当販売店が設定させていただきます。
- お客様からのご注文金額が月間ご利用限度額を超過する場合には、当該ご注文の受注処理確定には担当販売店の承認を要するため、担当販売店の了承が得られないときは担当販売店が所定の時間内にお客様と連絡確認が取れないとき等においては、ご注文をお断りする場合もしくは所定のお届け日・時間までに商品等をお届けできない場合があることをお客様はあらかじめ了承します。

#### 第15条 ご利用登録の取消し

- お客様に次の各号に該当する事由が発生した場合、もしくはアスクルまたは担当販売店所定の基準により不適格と認められる場合には、アスクルセンターは当該お客様のご利用登録を取り消し、注文された商品等の出荷を拒絶することができることをお客様はあらかじめ承諾します。また、本条によりご利用登録を取り消されたお客様に対しては、再度のご利用登録をお断りする場合があります。
    - お客様がアスクル販売システムのご利用により生じた支払債務の履行を遅滞または怠ったとき。
    - お客様が自ら振出し、もしくは引き受けした手形・小切手につき、不渡り処分を受けたとき。
    - お客様が差押・仮差押・仮処分・強制執行または競売・租税公課の滞納処分を受けたとき、またはお客様が解散し、もしくは民事再生手続開始、会社更生手続開始、破産手続開始等の申立てがなされたとき。
    - お客様が本規約の各条項にすべて違反したとき。
  - 第1条に規定する利用申込または第2条1項に規定する登録事項に虚偽の事項が含まれていること、または他人の情報を申込者自身の情報として申告したことが発覚またはその疑いがあるとき。
  - その他財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる客観的事由が発生したとき。
2. お客様が前項のいずれかに該当したときは、アスクル販売システムのご利用により生じた全債務の期限の利益を失い、ただちに債務全額を支払うものとします。

#### 第16条 ご登録事項の変更

- ご登録事項に変更があったときは、お客様はただちにアスクル所定の方法によりアスクルセンターに届

- けるものとします。
  - 前項の届け出がないために、お届けする商品等、カタログ等その他送付されたものが延着または到着しなかった場合は、通常到着すべきときにお客様に到着したものとみなし、アスクルおよび担当販売店は延着または不着について一切の責任を負いません。
- #### 第17条 価格・仕様等の改定
- カタログ等の有効期間中において、予告なく掲載商品等(有償・無償を問いません)の価格または仕様等が変更されもしくは取扱いが中止される場合があることをお客様はあらかじめ了承します。
- #### 第18条 合意管轄裁判所
- 本規約に係わる一切の紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
  - 前項の定めに係わらず、商品等の代金等に係る紛争は、担当販売店の本店所在地を管轄する裁判所を第一審の合意管轄裁判所とします。
- #### 第19条 その他
- 特定の媒体等によりお申込み手続と同時に商品等のご注文およびアスクルインターネットショップ所定の登録手続をお受けする場合は別途定める規定によるものとします。
  - 「アスクル家具サポート」に関連した各種サービスのご利用に際しては、本規約の他、「アスクル家具サポートのご利用上のご注意」に記載する事項が適用されます。
  - 「家具組立サービス」に関連した各種サービスのご利用に際しては、本規約の他、「家具組立サービスのご利用上のご注意」に記載する事項が適用されます。
  - 「アスクルインターネットショップ」のご利用に際しては、本規約の他、「アスクルインターネットショップご利用規約」が適用されます。
  - アスクルカタログに記載されるご注文・購入方法とは異なる特定のインターネットシステム等をご利用の場合は、別途定めるご利用規約が適用されます。
- #### 第20条 規約の改定承認と適用
- 本規約に別段の定めがある場合を除き、カタログ等、アスクルインターネットショップに改定内容等が記載されたこと、または改定後の規約がお客様のご登録住所に届いたことをもって、お客様は当該改定部分について本規約が改定されることを了承したものとみなします。
  - 本規約は、本カタログの有効期間中になされたカタログ等の掲載商品等の取引に適用されるものであり、次号のアスクルカタログの有効期間中になされる取引については次号のアスクルカタログに掲載されている規約が適用されます。
- 以上 規約改定日 2010年2月22日 / 運営責任者 アスクル株式会社

## アスクル家具サポートのご利用上のご注意

- ※「アスクル家具サポートのご利用上のご注意」に記載されていない事項については、「アスクルご利用規約」が適用されます。
- ※アスクル家具サポートのご利用に際しましては、下記の事項、本カタログ記載事項、およびご注文いただいた際の注文書、注文請書などに記載の契約条項などを確認いただきますようお願いいたします。
- ※リース契約または割賦販売契約を締結されたお客様は、下記の【お支払いについて】・【返金・返品について】・【代金等の変更、キャンセル等】は適用されません。

### 1.アスクル家具サポートのお取引について(ご注文)

- 【お支払いについて】**  
毎月のご請求締切日までに出荷またはご利用された商品等の代金を当月のご請求とさせていただきます。
- 【返金・返品について】**  
購入された商品等のご返品をお受けする場合であっても、購入に伴いご利用されたサービスの代金(工事料金・引越料金等)はご返金できません。また、家具お取り寄せサービスで取り寄せた商品のご返品はできません。
- 【ご注文および見積書の成立】**  
ご提案内容、お見積書内容にご注文いただける場合は、アスクルがご提案時にお送りする「オーダーシート」によりご注文ください。アスクルがお見積書に基づく注文を受け付けた時にお客様と担当販売店の間で請負契約(ビジネスホンだけの販売の場合は売買契約)が成立するものとします。ただし、各工事サービスについては、お客様からご注文をいただき、注文請書をアスクルからお客様に発行した時に請負契約が成立するものとします。
- 【代金等の変更、キャンセル等】**  
①ご提示するお見積金額は、お客様からいただいた情報に基づいて作成して、ご提出するものですので、万一、いただいた情報に事実と相違がある場合は、工事内容を変更し、代金の額を変更させていただきます場合がございます。
- ②請負契約(ビジネスホンだけの販売の場合は売買契約)成立後にキャンセルされる場合は、キャンセル料をご請求させていただく場合がございます。
- ③お客様からご注文をお受けする際に、お客様に行っていただくこととした作業(荷物の梱包、作業場所の片付け等)が、お約束の時間までにお済みでない場合、またはお客様がお約束のお時間にご不在の場合等は、スケジュール、代金の額を変更、または契約の全部もしくは一部を解除し、キャンセル料をご請求させていただく場合がございます。
- ④各工事サービスおよび引越サービスでは、オフィスの立地条件等によっては料金に変更が生じる場合がございます。
- ⑤②および③に規定するキャンセル料は、お客様のご注文により成立した契約に基づき担当販売店、アスクルまたはその業務委託業者が既に履行に着手したことによる費用(確保した作業員の人員費、交通費、取消不能な商品もしくは部材仕入代金、その他の支払いを含みます)が発生した場合の当該費用相当額(消費税相当額を含む)となります。

- 2.アスクル家具サポートには、次のサービスがあります。
- イ.家具レイアウトサービス ハ.当日お見積りサービス ニ.LAN・電話・電気工事サービス ニ.オフィスの引越サービス ホ.間仕切り工事サービス ヘ.タイルカーペットOAフロア工事サービス ト.ブラインド・ロールスクリーンサイズオーダーサービス チ.サイン工事サービス リ.セキュリティシステム工事サービス ス.壁面ホワイトボードサービス ル.家具お取り寄せサービス
- 【ご提案書、お見積書のご提出】**  
アスクル家具サポートでは、お客様からのご依頼に基づき、ご提案書、お見積書を提出させていただきます。(ご依頼の方法、ご提案までの手順、ご提案日等については、本カタログのP.1186～P.1188に記載のとおりです。)
- 【各種サービスに関するご注意】**  
①レイアウトプランをインターネットでご提案する場合のご注意  
オフィス家具のレイアウトプランをインターネットでご提案する場合、3Dビューワーを利用したCGムービーを閲覧するには以下の推奨環境以上のパソコンが必要となります。 ・「ブラウザ」 IE 5.5以上

## 家具組立サービスのご利用上のご注意

- ※「家具組立サービスのご利用上のご注意」に記載されていない事項については、「アスクルご利用規約」が適用されます。
- ※家具組立サービスのご利用に際しましては、下記の事項、本カタログ記載事項、およびご注文いただいた際の注文書に記載の事項をご確認いただきますようお願いいたします。
- ※サービス内容は、本カタログのP.1190・P.1191に記載のとおりです。
- ※リース契約または割賦販売契約を締結されたお客様は、下記の【お支払いについて】・【返金・返品について】は適用されません。
- 【ご注文方法等】**  
家具組立サービスの内容、ご注文方法等については、本カタログのP.1190に記載のとおりです。
- 【お届けについて】**  
①家具組立サービスのお届け日については、本カタログのP.1190に記載のとおりです。
- ②家具組立サービス対象商品(設置対応対象商品を含む)以外の商品等と併せてご注文の場合、別便での配送となります。

- ・(ネットスケープは不可) ・「通信環境」 ISDN以上 ・「パソコン環境」 CPUプロセッサ: Intel Celeron 500MHz相当以上、メインメモリ(RAM) 64MB以上、ビデオメモリ(VRAM) 8MB以上、グラフィックモード: High Color (16ビット)、解像度: 1024×768ピクセル、OS: Windows 98SE / Me / 2000 / XP、DirectX のバージョン: DirectX 7.0a以上
  - ②LAN・電話・電気工事サービスお申込みのご注意  
次の場合はお見積書ご提出日をご相談させていただく場合がございます(30台以上のPCおよびPC関連機器に関わるLAN、電話工事。 ・照明機器、エアコンなどの電気設備工事)。
  - ③オフィスの引越しサービスお申込みのご注意  
搬出または搬入作業が3階以上の階段のみで行う引越しや、200kg以上の重量物が含まれる引越し等は、質問による現地調査が必要な場合があるため、お見積書ご提出日のご相談をさせていただきます場合がございます。
  - ④間仕切り工事サービスお申込みのご注意  
加工作業(切断・穴あけ・取り付け)に伴い、騒音が発生します。一部の商品によっては床・壁・天井にビス穴を開けるための設置工事となります。次の場合は別途料金が必要となります(・ハリ等に合わせた部材加工 ・「床」「壁」「天井」への穴あけ ・什器移動 ・既存製品の取り外し ・廊下やエレベーターへの養生)。
  - ⑤タイルカーペット・OAフロア工事サービスお申込みのご注意  
接着剤を使用する敷設作業の場合臭いが発生します。次の場合は別途料金が必要となります(デザイン貼り ・廊下、床形状の変形 ・什器移動 ・既存カーペットの測し作業 ・荷上げ作業が階段のみ ・床面積が35㎡未満または150㎡以上)。
  - ⑥ブラインド・ロールスクリーンサイズオーダーサービスお申込みのご注意  
落下の危険がある石膏ボード系や薄いベニヤなどには取り付けできない場合がございます。取付下地によっては穴あけに伴い騒音が発生する場合がございます。次の場合は別途料金が必要となります(・什器の移動 ・既存製品の取り外し ・荷上げ作業が階段のみ ・製品サイズが3m以上)。
  - ⑦サイン工事サービスお申込みのご注意  
次の場合は別途料金が必要となります(・設置工事をご希望の場合 ・推奨ロゴデータ(アウトライン化されたAdobe社のIllustratorのデータ(ai形式))のご用意ができない場合、もしくは定型のフォント以外の文字をご希望の場合 ・ロゴマークにイラスト等が含まれる場合)。
  - ⑧セキュリティシステム工事サービスお申込みのご注意  
扉の形状により電気錠の種類が変わるため、現場調査後に別途お見積りをさせていただきます。設置工事中に振動ドリルなどを使用するのに伴い、騒音が発生します。設置工事の作業の開始時刻が午後6時以降の場合は別途費用が必要となります。
  - ⑨壁面ホワイトボードサービスお申込みのご注意  
壁面によっては取り付けできない場合がございます。ハリ等に合わせた部材加工、取付面の下地補修が必要な場合は別途料金が必要となります。
  - ⑩家具のお取り寄せサービスお申込みのご注意  
商品、メーカーによってご提案日のご相談をさせていただく場合がございます。お取り扱いできない商品、メーカーがございます。一般の商品とはお届け日が異なります。商品代金とは別途配送料がかかります。お客様の都合による返品はお受けできません。
- 【ご提案日、納期等をご相談させていただく場合、またはご注文をお受けできないことがある場合】**  
①オフィス面積が200㎡以上、または収容人員が30名様以上のオフィスでの家具レイアウトサービスおよびお見積り  
②各種工事サービス、引越サービスではご依頼内容によって現場調査が必要な場合、お見積書提出日をご相談させていただきます。また実施日についてもご注文から実施まで1週間以上かかるため、ご相談させていただきます。
- ③工事代金が高額(税込500万円以上)となる各工事サービスの場合  
④お客様を担当販売店が設定する月間ご利用限度額を超える場合(「アスクルご利用規約」第14条をご覧ください。)
- ※各工事サービスにつきましては、上記の他、工事注文書および工事注文請書に記載の請負契約条項が適用されます。

アスクル ご利用規約	ASUKU Catalog 1st 2010

ファイル
事務用品
名札ショップ
印刷 スタンプ作成
筆記用具
ノート紙
収納用品 ショップ
袋・店舗用品 ショップ
梱包資材 ショップ
作業用品
事務機器
コピー用紙 OA用紙
トナー・インク メガスア
プリンタ
記録メディア
カメラ AV機器
パソコン PC周辺機器
ランプ メガスア
照明・電池 生活家電
おもてなし ショップ
無印良品
DEAN & DELUCA
伊勢丹
コーヒー ショップ
飲料・食品 調理家電
飲食業務用品 ショップ
生活消耗品 ショップ
洗剤ショップ
掃除用品 ショップ
生活用品
ユニフォーム
インテリア オフィス家具
注文方法