

出張料・基本料金・点検料が**無料!**

パソコン年間保守サービス



セキュリティやネットワーク環境など、快適で安心できるように、オフィスをサポートいたします。

■ 年間契約料金

年間保守サービスに入ると、出張料・基本工賃・点検料が無料のメリットがあります。プロのパソコン整備士が、ご連絡いただくと速やかに対応いたします。

パソコン 1台	50,000円 (税抜) / 年
2台目以降 (追加毎) パソコン 1台	6,000円 (税抜) / 年

■ 契約後のメリット

出張料金

通常料金	契約期間中
越前市内 5,000円/回	0円
市外 追加料金 3,000円~/回	

基本料金・点検料金

通常料金	契約期間中
10,000円/回	0円

❗ ※作業・技術料は別途申し受けます。料金システムは中面をご覧ください。

パソコン・プリンターが修理中でお困まりの方へ!

パソコン
プリンター

代替機

レンタル



各スペックごと
多数ご用意!

ノートパソコン (オフィスセット)



1週間 レンタル

8,000円 (税抜)

Win 7 + Office

プリンター (A3・A4)



1週間 レンタル

A4 **1,500円** (税抜)

A3 **4,000円** (税抜)

法人・官公庁・個人事業者向け

パソコンお助けマン for Biz

ISO 認証取得



ISO27001 情報セキュリティマネジメントシステム
国際標準規格 SMS取得 平成24年9月

ISO9001 品質マネジメントシステム
国際標準規格 QMS取得 平成28年11月

私達はお客様の情報を大切に、最高品質のICTサービス提供を目指します

万全のセキュリティコンサル



情報セキュリティ管理資格取得者による社内のセキュリティ改善を、企業様の業務内容にあわせてご提案致します。

データお引越しサービス



パソコン買い替えの際のデータ移行・環境設定をサポート致します。

他社で購入したパソコン・機器でも対応致します

株式会社 **タマヤ**

お問合せ・ご相談はこちら

TEL **0778-22-0581**

〒915-0832

福井県越前市瓜生町4-12-3

FAX **0778-22-4073**

株式会社タマヤは、ISO27001・ISO9001を取得し、お客様に尚一層喜んで頂けるお客様サービスの向上に取り組んでいます。

営業時間

9:00 ~ 17:00

休業日: 日曜・祝日

パソコンお助けマン

検索

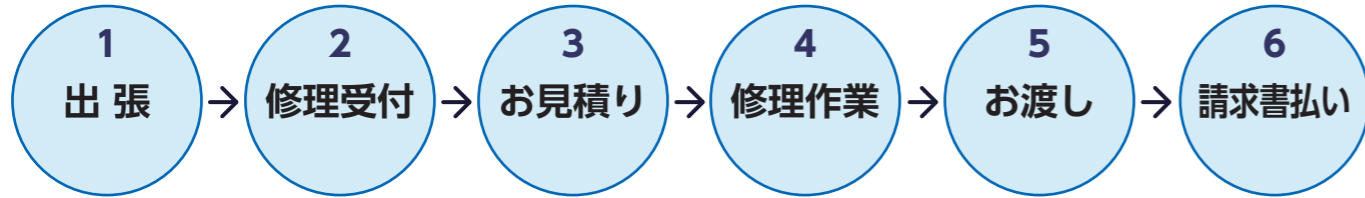
法人サポートのご案内

大歓迎!

他社で購入したパソコンでも修理いたします!



修理・サポートのながれ



お支払方法

弊社締日にて、ご請求書にてお支払い下さい。
銀行振込、コンビニ決済にてお支払いください。集金は行っておりません。

料金システム

※出張料金 + ※基本料金 + 作業料金 = お支払金額

越前市内 5,000円(税抜)
市外 追加料金 3,000円~(税抜)

10,000円(税抜)

作業によって異なります

修理キャンセルについて

※ 修理をキャンセルした場合、見積診断料として出張料金と基本料金がかかります。

お急ぎの方には!

特急料金プランがございます。詳しくは、お電話でお問い合わせ下さい。

営業時間

営業時間 (日曜・祝日/休み)	月	火	水	木	金	土	日
9:00 ~ 17:00	○	○	○	○	○	○	×

修理保証について

弊社で修理をすると、安心のアフターケアとして
3ヶ月修理保証書と修理報告書をお渡ししております。



2つの安心サポート

安心1

写真入りの修理報告書とサーバーマップを作成します。

安心2

3ヶ月の修理保証があります。



保証適用外

※右記の場合は保証いたしかねます。詳しくはお問合せ下さい。

❗ ソフトウェア・サポートの保証は適用外です。



× 改造



× 取扱の間違い



× 災害



× 保証書の紛失

作業内容・料金

出張料金

+

基本料金

+

作業料金

=

お支払金額

出張料金と基本料金と作業料金の合計がお支払金額となります。

インターネット・ネットワーク

業務用ルーター基本設定 **25,000円**

YAMAHA製ルーターのインターネット接続設定を行います。

業務用ルーターVPN設定 [サーバー] **13,000円**

YAMAHA製ルーターのVPN設定を行います。
※IPSecまたはPPTPのサーバー設定1アカウントごと。

VPNクライアント接続設定 **12,000円**

OS標準機能のIPSecまたはPPTPクライアント設定を行います。
※1アカウントごと。

ファイル共有設定 **15,000円**

ネットワークに接続されているパソコンのファイル共有設定を行います。
※クライアントパソコン5台まで。

社内ネットワーク構築料金 **30,000円**

ルーターやDHCPサーバーがない等手でIPアドレスを設定する必要がある環境や、コンピュータ名が正しく設定されていない環境のネットワーク構築作業を行う基本料金です。

インターネット・メールトラブル解決 **15,000円**

インターネット接続やメールの送受信が出来ない等のトラブルの原因究明と解決を行います。

システム・ネアプリケーション

PC 初期設定 **15,000円**

パソコン1台のインターネットの接続設定を行います。
ルーターやHUB、データカードなどがある場合はそれらの設定も含まれます。

サーバー基本設定 **50,000円~**

サーバー機の開梱、設置、初期設定を行います。
※各種サーバー機能設定は別途料金。

ネットワーク接続ストレージ [NAS] 本体設定 **30,000円**

NASの設置とネットワーク、共有設定などの基本設定をおこない、クライアントパソコン1台の接続設定をおこないます。

PCが正常に起動しない状態からの復旧 **15,000円**

システムトラブル・ハードウェアトラブルが原因で、正常に動かなくなったパソコンの動作を回復します。

電子入札環境構築 **20,000円**

国、県、市など公共機関へのICカードを使った入札環境の構築を、代行致します。認証局、多数対応

リカバリ作業 **20,000円**

各メーカーのリカバリディスク・領域などからリカバリ (購入時の状態) を実施します。※OS初期設定やリカバリメディアの取り寄せなどは別途料金となります。

周辺機器

プリンター設定 **15,000円**

(ローカル・ネットワーク)の業務用プリンター/複合機の本体設定を行います。

データバックアップ **点検料5,000円**

HDDコピー作業 [500GB未満] **10,000円**

500GBまでの容量のHDDのコピーを作成します。

大容量HDDオプション [1TB以上] **30,000円**

1TBを超えるHDDのコピー作成時に適用されます。

基本データ移行&バックアップ **30,000円**

下記のデータを1ユーザー・10GBまで別PCにデータ移行します。

- マイドキュメント (Windows)
- ユーザー辞書 (WindowsはMS-IME)
- お気に入りまたはブックマーク (Internet Explorer, Firefox, Safari)
- メール (Outlook, Thunderbird, Apple Mail)
- デスクトップ上のフォルダ

サポート保守契約

法人年間保守契約 (1台) **50,000円**

法人基本年間保守契約 (1台分)
ネットワーク環境調査の上社内ネットワーク構成図作成含む

法人年間保守契約 (追加オプション) **6,000円/台毎**

保守契約追加オプション (追加1台につき)

その他

PCレンタル (Officeセット) **8,000円**

修理期間中の代替機としてパソコンをレンタルします。(1週間)

リサイクル回収手数料 **3,000円**

使わなくなったパソコン・周辺機器および機器で使用されているレアメタルなどの再利用にご同意いただいた場合に承ります。

ハードディスク破壊証明書発行 **2,500円**

使わなくなったパソコン・周辺機器および機器で使用されているレアメタルなどの再利用にご同意いただいた場合に承ります。

※記載の料金は予告なく改定される場合があります。
※料金表記は税抜となっております。

ご利用上のご注意 ●機器が故障して修理できない場合、キャンセル料として出張料・基本料金のみご請求となります。●データやプログラムについて、作業中に消去しなければいけない場合、保証致しかねます。●OS・ソフトウェア設定の場合は、ライセンス確認できる資料をご用意下さい。●訪問設定時に、設定したID・パスワード等の情報は弊社では保管いたしません。お客様にて、大切に保管して下さい。●保守契約をいただいているお客様に対してのリモートサポートがネットワークの環境によりご利用できない場合があります。あらかじめご了承下さい。●弊社対応OSは、Win7/8.1/10のみとなります。それ以外のOSはお問合せ下さい。●メニューにない附帯作業が発生した場合、別途お見積り致します。